LGBTI+ Business Fórum 2026 | Dom EÚ, Bratislava

Ako škálujeme ochranu pred hejtom

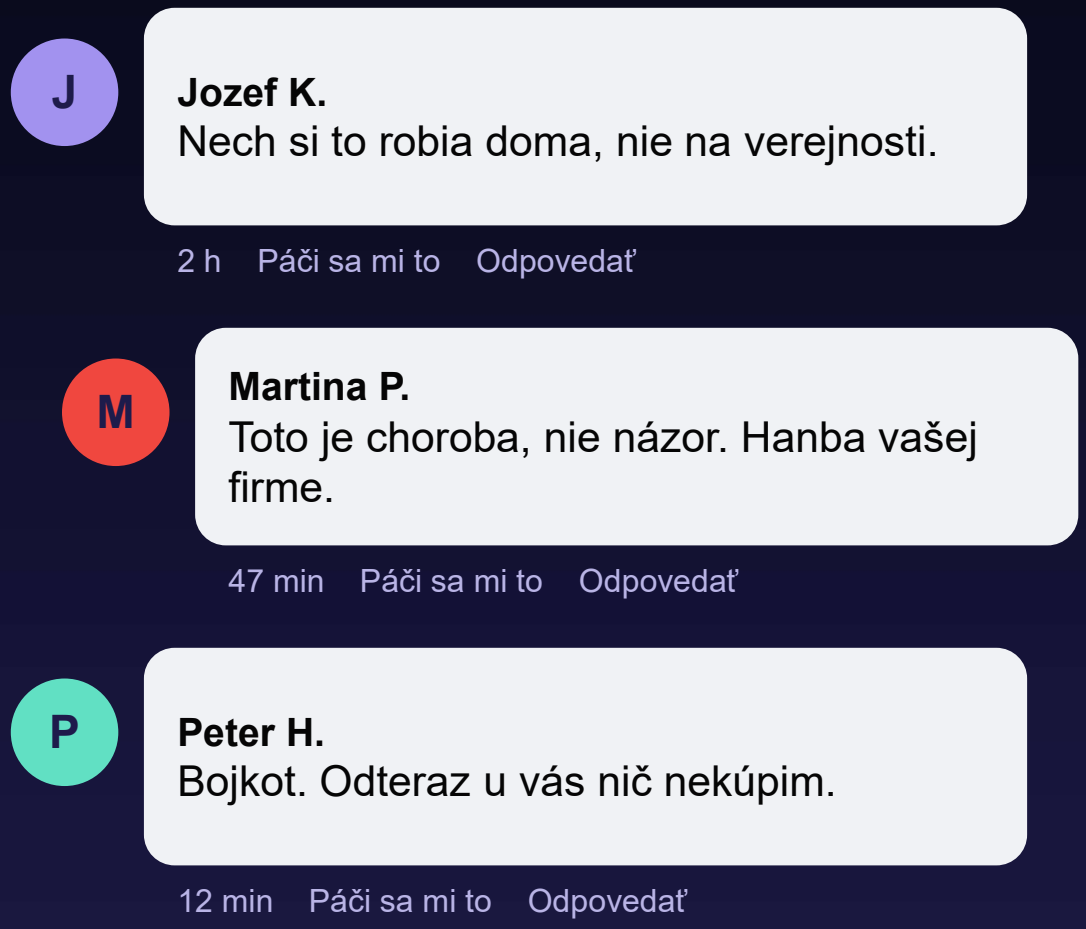
Čo funguje a čo nie

Tomáš Halász
spoluzakladateľ a CEO, TrollWall AI

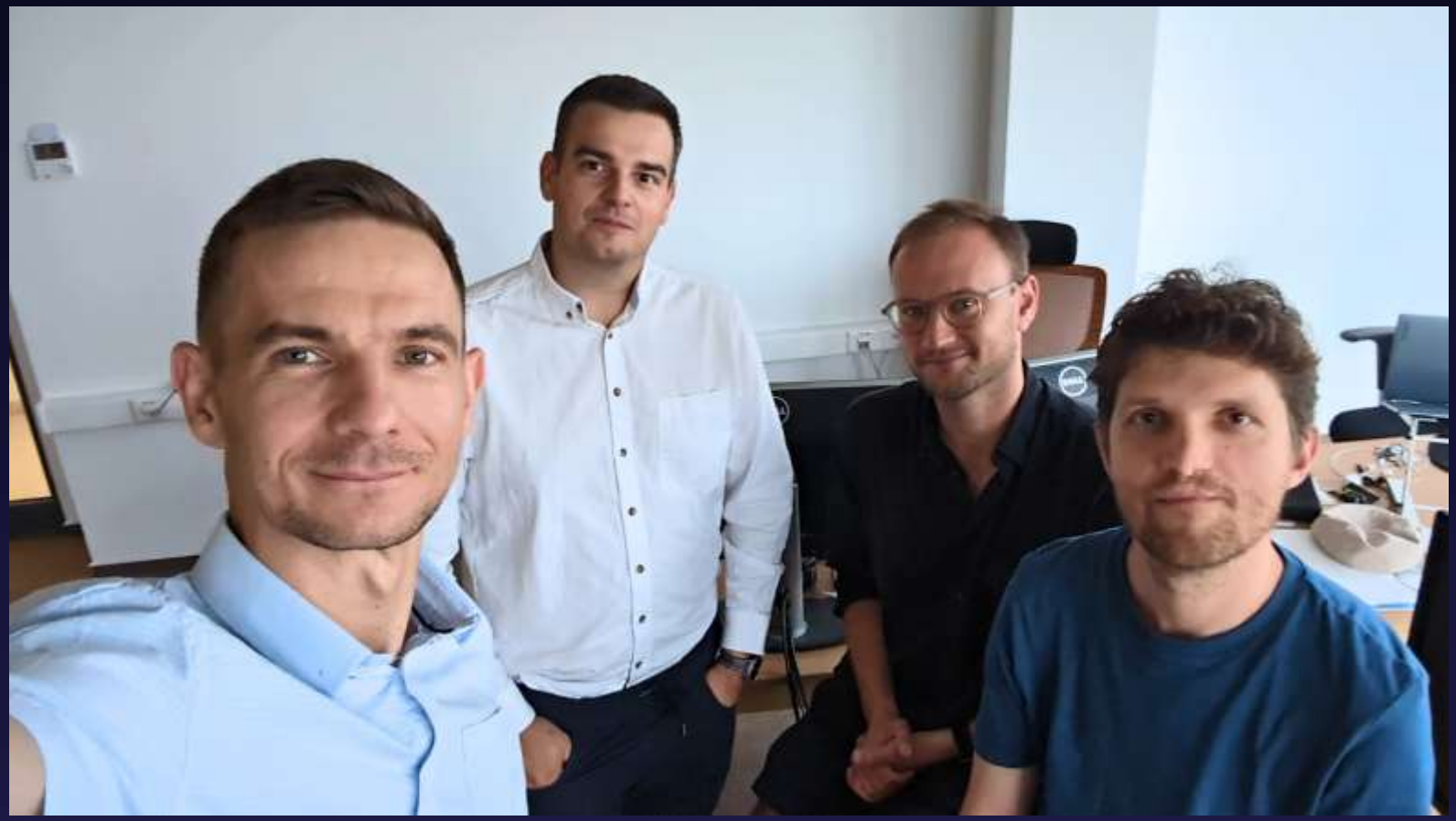
Každý 8.

komentár na sociálnych sieťach je nenávistný

75 % ľudí číta komentáre, nielen samotný príspevok



Prečo vznikol TrollWall



Tím TrollWall AI

troll wall

12. október 2022

Útok pred Teplárňou v Bratislave. Dvaja mladí ľudia prišli o život.

Nenávisť pokračovala aj v komentároch.

Tepláreň bola prvá mimovládka, ktorú sme chránili.
Boli sme ešte v beta verzii. Zadarmo a hneď.

Odvtedy chránime komunitu

troll wall

- Tepláreň
- Inakosť
- Dúhový Pride
- Saplinq

a mnoho ďalších

Bezplatné licencie

Mimovládky nemajú tím, ktorý by v noci mazal komentáre.

Rýchle zapojenie

Ochrana beží v priebehu minút, nie týždňov.

Všetky hlavné siete

Facebook, Instagram, TikTok, YouTube.

Keď sa postavíte za LGBTI+, hejt príde k vám

79 %

ľudí si myslí, že značky majú zasiahnuť proti nenávisti na svojich profiloch

63 %

očakáva reakciu firmy na škodlivý obsah do jednej hodiny

–35 %

kliknutí na reklamu, keď je umiestnená vedľa nenávistného obsahu

Čo nefunguje

troll wall

Vypnúť komentáre

Umlčíte aj podporovateľov a dosah príspevku klesne.

Filter na kľúčové slová

Nezachytí iróniu, emoji ani slovenský slang.

Ignorovať to

Hejt pod príspevkom sa stáva vaším obrazom.

Odpovedať sarkazmom

Z jedného hejtera urobíte vlákno so sto odpoveďami.

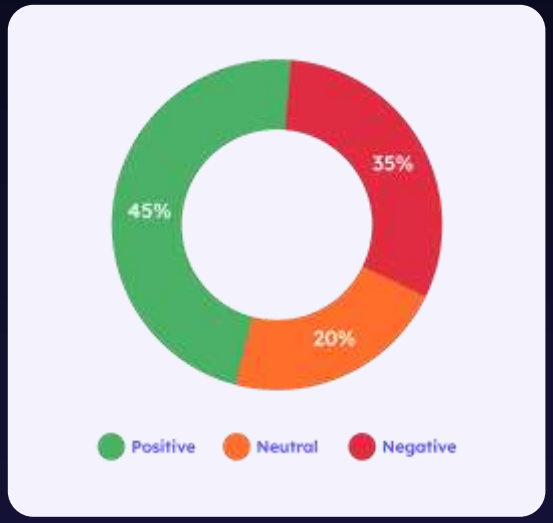
Ručne mazať o polnoci

Nestíhate, stojí to peniaze a ničí to ľudí, ktorí to robia.

Čo funguje: TrollWall AI

AI moderácia

Automaticky skryje nenávisť. Hejter svoj komentár vidí, ostatní nie.



Analýza sentimentu

Pozitívne, neutrálne a negatívne komentáre na prvý pohľad.

Odporúčané akcie

Lajknúť, odpovedať, ignorovať alebo skryť.

Návrhy odpovedí

Vo vašom tóne, podľa vašich FAQ a pravidiel.

19 jazykov vrátane slovenčiny a češtiny

TrollWall AI v číslach

40 mil.+
skontrolovaných komentárov

12 mil.+
skrytých nenávistných komentárov

1 000+
chránených profilov

16
krajín

19
jazykov

Dôverujú nám

O2

DENÍK N

5 tipov na zajtra

troll wall

1

Plán pred postom

Pripravte sa pred Pride príspevkom, nie až po ňom.

2

Žiadny priestor pre hejt

Váš profil má byť bezpečné miesto pre ľudí, ktorých podporujete.

3

Posilnite podporu

Lajk a poďakovanie podporovateľom. Pozornosť patrí im, nie hejterom.

4

Tón a FAQ na papieri

Pripravené odpovede na citlivé otázky.

5

Chráňte moderátorov

Čítať nenávisť celý deň ničí aj najsilnejší tím.

Otázky?

www.trollwall.ai
tomas.halasz@trollwall.ai

trollwall.ai